



DOMANDA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

All' attenzione dell'Ufficio di Conciliazione
E.ON Energia S.p.A. - Associazioni dei Consumatori
Via Amerigo Vespucci, 2 – 20124 Milano
E-mail: eon.conciliazione@legalmail.it
Fax: 02.89448519

Il sottoscritto _____
Codice Fiscale _____

Relativamente alla fornitura identificata da:

Codice Cliente _____
Cognome e nome / Ragione sociale _____
Codice Fiscale / Partita Iva _____
Codice POD / Codice PDR _____
Servizio: Gas Energia Elettrica Entrambi

Premesso che:

in data _____ ha presentato reclamo scritto ad E.ON Energia S.p.A. a mezzo di:

- Posta
- E-mail
- Fax
- Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente problematica (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

- non avendo ricevuto risposta entro 20 giorni lavorativi
- avendo ricevuto risposta non soddisfacente

Chiede

alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia, **del valore stimato di** _____ €
in base a quanto previsto dal Protocollo di Conciliazione Associazioni dei Consumatori – E.ON Energia
stipulato in data 20 Dicembre 2013.

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare integralmente il contenuto del **Regolamento di Conciliazione** stabilito tra le Associazioni dei Consumatori aderenti ed E.ON Energia di cui ha preso visione e si impegna a non intraprendere o proseguire iniziative di natura giudiziale in attesa della discussione del proprio caso da parte della commissione paritetica e del relativo esito.

Conferisce mandato a negoziare la controversia alla seguente Associazione dei Consumatori firmataria del protocollo _____ per il tramite di



un rappresentante conciliatore da questa designato, delegandolo ad aver accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta.

È consapevole che, in caso di mancata scelta di una specifica Associazione, ne verrà designata una dalla Segreteria secondo un criterio turnario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie.

Si rende disponibile ad essere sentito o contattato dalla Commissione di Conciliazione laddove fosse necessario ed indica a tal fine i seguenti recapiti ai quali potrà essere inviato anche il verbale contenente il risultato della Conciliazione:

Fax _____ e-mail _____
Via _____ Città _____
Provincia di _____ CAP _____
Tel. _____ N° cellulare _____

Il sottoscritto dichiara di essere pienamente informato del fatto che:

- la Commissione non decide la controversia oggetto della Domanda, ma aiuta le parti a raggiungere un accordo soddisfacente per entrambe;
- in ogni momento e con le stesse modalità prescritte per la presentazione, il Cliente ha diritto di ritirare la domanda e di adire altri meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia, nonché la magistratura ordinaria;
- il risultato della conciliazione può essere più o meno favorevole del risultato che potrebbe ottenere con il ricorso ad una procedura giudiziale;
- ogni argomentazione, informazione o proposta relativa alla controversia liberamente espressa è coperta da riservatezza;
- il Cliente, ovvero l'Associazione in forza del mandato che ha ricevuto, nel caso in cui accetti la proposta individuata dalla Commissione e formalizzata attraverso la stesura di un verbale, ne comunica l'accettazione attraverso fax o posta elettronica alla Segreteria. In mancanza di restituzione del verbale controfirmato per accettazione, la procedura di conciliazione si intenderà conclusa per mancato accordo;

Luogo e data _____, _____

N. Documenti Allegati: _____

Firma _____

Informativa ai sensi D. Lgs n. 196/2003

Il Cliente acconsente al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio di Conciliazione Paritetica Associazioni dei Consumatori – E.ON Energia S.p.A., per le sole ed esclusive finalità di cui al relativo protocollo di conciliazione.

Titolare del trattamento dati è E.ON Energia S.p.A. sede di Milano – Via Vespucci 2, 20124 Milano. Al suddetto responsabile il cliente potrà rivolgersi per esercitare il diritto previsto dall'art. 7 del d.lgs 196/2003.

Luogo e data _____, _____

Firma _____